

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «СОЛНЫШКО»
(МБУ «ДООЦ «Солнышко»)**



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУ «ДООЦ «Солнышко»
К.В. Федоркова
«30» мая 2025 г
Приказ № 117-ОД

**ПРАВИЛА
ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В ПЛАВАТЕЛЬНОМ БАССЕЙНЕ
МБУ «ДООЦ «СОЛНЫШКО»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящие правила пользования плавательным бассейном (далее по тексту – Правила) муниципального бюджетного учреждения «Детский оздоровительно-образовательный центр «Солнышко» (далее по тексту – Бассейн) разработаны на основании действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в соответствии с требованиями санитарных правил Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28 января 2021 г. N 4 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней» (с изменениями и дополнениями), Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24 декабря 2020 г. № 44 "Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678 - 20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», ГОСТ Р 52025-2021 «Услуги физкультурно- оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей», ГОСТ Р 55529-2013 «Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний», ГОСТ Р 57015-2016 «Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования».

1.2. Настоящие Правила являются едиными и обязательными для всех посетителей, арендаторов и сотрудников Бассейна.

1.3. Настоящие Правила направлены на обеспечение безопасного пребывания посетителей Бассейна, определяют их права и устанавливают ряд запретов, не допускающих действий, которые могут причинить вред им самим и/или другим лицам.

1.4. Целью настоящих Правил является обеспечение безопасности жизни, здоровья посетителей, создание комфортных условий для плавания граждан.

1.5. Посетителями признаются граждане, находящиеся на территории Бассейна и/или забронировавшие и оплатившие (или в интересах которых совершил данные действия законный представитель) соответствующие услуги Бассейна, либо оплатившие услуги (или в интересах которых совершил данное действие законный представитель), предоставляемые арендаторами Бассейна.

1.6. Сопровождающие лица посетителей Бассейна (далее по тексту – «Сопровождающие лица»):

- законные представители несовершеннолетних (родители, усыновители, попечители);
- лица, уполномоченные законным представителем несовершеннолетнего посетителя, только на сопровождение несовершеннолетнего посетителя.

1.7. Бассейн – это строение для плавания, расположенный по адресу: Свердловская область, г. Лесной, ул. проезд Тенистый, д.5. Официальный сайт учреждения <https://solnceleto.ru>.

1.7.1. Бассейн введен в эксплуатацию в 1986 году, реконструкция проведена в 2016 году.

Размер ванны (чаши) бассейна: ширина 9 м, длина 24,8 м, глубина (1,1 м в мелкой части; 2,2 м – в глубокой). В бассейне имеется три разделительных дорожки для плавания шириной 3 м.

1.7.2. Бассейн является многофункциональным и может использоваться:
1.7.2.1 для осуществления основных видов деятельности Учреждения, а именно:

- мероприятий по обеспечению организации отдыха детей в каникулярное время, включая мероприятия по обеспечению безопасности их жизни и здоровья;

- организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей (за исключением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации) в учебное время, включая мероприятия по обеспечению безопасности их жизни и здоровья;

1.7.2.2 для осуществления деятельности не являющейся основной для Учреждения, а именно:

- реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ;

1.7.2.3 для осуществления приносящей доход деятельности:

- организация и проведение спортивно-оздоровительных мероприятий;
- предоставление помещений и плавательного бассейна Учреждения для проведения досуговых, образовательных и спортивных мероприятий;

- создание секций и групп по укреплению здоровья для занятий физической культурой и спортом;

- организация деятельности санаторного оздоровительного лагеря круглогодичного действия;

- иных видов услуг, не противоречащих Уставу МБУ «ДООЦ «Солнышко» (далее по тексту - Учреждение).

1.7.3. Для оказания услуг, связанных с физической культурой и спортом, могут предоставляться следующие помещения:

- плавательный бассейн 24,8 x 9 м на 3 дорожки для плавания;

- тренажерный зал;
- сауна;
- отдельные для мужчин и женщин туалеты, душевые и раздевалки;
- стойка администратора;
- помещение для сушки волос;
- гардероб;
- зона отдыха;
- входная зона (вестибюль).

1.8. Правила определяют основы и порядок посещения Бассейна, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для посетителей, гостей, сопровождающих их лиц, тренеров (инструкторов), спортсменов, участников соревнований (других мероприятий), проводимых на территории Бассейна (далее по тексту – Посетители).

1.9. Посетители обязаны до начала пользования услугами внимательно изучить и соблюдать настоящие Правила, положения договора, заключенного между Посетителем и администрацией Учреждения.

1.10. Подписание договора (для организованных групп), а также оплата предоставляемых услуг Бассейном, являются подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется безоговорочно их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Бассейна организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет руководитель, организатор группы, тренер или иное ответственное лицо.

1.11. Ответственность за последствия, возникшие на территории Бассейна вследствие незнания и (или) несоблюдения настоящих Правил и (или) инструкций (правил) по получению услуг и нахождения на территории Бассейна, несет сам Посетитель, в случае посещения в составе организованной группы солидарную ответственность несет ее организатор.

1.12. Информация о наименовании и местонахождении Учреждения, режиме работы Бассейна, структуре управления Учреждением, номера телефонов руководства размещены на официальном сайте Учреждения, а также информационных стендах (вывесках), расположенных в Бассейне. Книга отзывов и предложений находится на месте оказания услуг и оформлена в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Режим работы Бассейна. Общие правила пользования услугами.

2.1. Бассейн открыт для посещения в течение всего года в соответствии с установленными часами работы и с учетом технических перерывов.

Режим работы Бассейна: вторник-пятница с 09.00 до 19.00 последний сеанс на воде (плавание) в 18.00, воскресенье с 09.00 до 20.00. Последний сеанс на воде (плавание) в 19.00. В субботу, понедельник – профилактические (технические) дни.

2.2. Количество технических перерывов в работе Бассейна и (или) отдельных его помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.

2.3. Продолжительность одного сеанса на воде 45 минут, проход посетителей осуществляется за 15 минут до начала сеанса (переодевание, обязательное принятие душа, выход в чашу бассейна), вход в воду с разрешения дежурного инструктора, на выход из бассейна, принятие душа и переодевание отводится так же 15 минут.

2.4. Право посещения отдельных помещений Бассейна предоставляется в рамках оказания платных услуг в соответствии с расписанием и действующим прейскурантом цен на платные услуги, либо в рамках выполнения муниципального задания в часы утвержденного расписания.

2.5. Посетители имеют право находиться на территории Бассейна только в установленные часы его работы в соответствии с расписанием. Часы работы Бассейна указываются при входе, на информационном стенде в вестибюле Бассейна, официальном сайте Учреждения, а также в социальных сетях.

2.6. Посетители обязаны освободить помещения Бассейна по истечении времени его работы до 19.00 со вторника по пятницу, до 20.00 в воскресенье.

2.7. Администрация Учреждения оставляет за собой право:

- объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни;
- закрывать бассейн или отдельные плавательные дорожки для аренды спортивными организациями (клубами);
- изменять часы работы Бассейна или отдельных его зон (залов).

Информация об изменении в расписании работы Бассейна размещается на информационном стенде, на официальном сайте Учреждения, а также в социальных сетях.

2.8. Пользование услугами Бассейна может быть ограничено частично или полностью в связи с проведением спортивных мероприятий, проведением ремонтных, аварийных и иных технических работ, а также иной производственной необходимостью.

2.9. Время пребывания на территории Бассейна контролируется Посетителем самостоятельно.

2.10. Вход Посетителей в здание Бассейна прекращается за 1 час до окончания его работы.

2.11. Продажа услуг по отдельным тарифам, прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания

приобретенной услуги.

2.12. Администрация учреждения вправе приостановить оказание услуг при превышении норматива нахождения людей в здании Бассейна.

2.13. На территории Бассейна запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации Учреждения. Правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых на территории Бассейна, обладает Учреждение.

2.14. Администрация Учреждения оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в помещениях, а также порядок их трансляции в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если музыкальное сопровождение мешает, рекомендуется при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и (или) не причинит вред здоровью.

2.15. При наличии на теле Посетителей татуировок или иных рисунков, запрещенных в РФ (содержащих свастику, ненормативную лексику, в том числе на иностранном языке), такие рисунки должны быть закрыты одеждой в течение всего времени пребывания на территории Бассейна.

2.16. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов Посетители по требованию сотрудников частного охранного предприятия обязаны предъявлять содержимое личных вещей для проверки. В целях обеспечения требований СанПиН и условий Программы производственного контроля, Посетитель по требованию администратора Бассейна обязан предъявить мыло, мочалку, шапочку, сланцы (тем самым подтвердить их наличие).

2.17. В целях обеспечения безопасности Посетителей, и сохранности имущества ведется видеонаблюдение на всей территории Бассейна (за исключением раздевалок, душевых и туалетов).

2.18. Посетители должны выполнять требования администрации Бассейна, в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Бассейна.

2.19. В соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 ГК РФ Посетитель (потребитель) имеет право отказаться от исполнения договора оказания услуг при условии оплаты фактически понесенных Учреждением расходов.

2.20. В случае невозможности использования услуг Бассейна по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, осуществляется перерасчет оплаченных Посетителем услуг.

2.21. В случае возникновения чрезвычайных или экстренных ситуаций,

Посетители обязаны незамедлительно покинуть территорию Бассейна, сохраняя при этом спокойствие и не создавая паники.

3. Запрет на посещение Бассейна

3.1. Правом на посещение Бассейна обладают лица возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение Бассейна либо его отдельных помещений запрещено:

- лицам под воздействием алкогольного опьянения, наркотических или психотропных препаратов;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу общественному порядку, безопасности или противоречит общепринятым нормам морали;
- лицам к посещению отдельных помещений в отсутствии абонеента (пропуска), кассового чека;
- лицам с крупногабаритными вещами (80см х 30см х 20см);
- детям в возрасте до 6,6 лет (в том числе в сопровождении родителей (законных представителей));
- детям в возрасте до 14 лет, без сопровождения родителей (законных представителей), кроме занимающихся спортивным плаванием и /или находящихся на отдыхе и оздоровлении в Учреждении;
- детям в возрасте от 14 до 18 лет, не умеющим держаться на воде (без сопровождения родителей (законных представителей));
- лицам, не умеющим держаться на воде.

При приобретении абонеента либо разового посещения на ребенка, необходимо представить документ, подтверждающий возраст ребенка (свидетельство о рождении, по достижении 14-летнего возраста – паспорт несовершеннолетнего). В случае установления факта нахождения на территории Бассейна детей до 14 лет без сопровождения родителей (законных представителей) или иных совершеннолетних представителей, администрация Учреждения вправе отказать ребенку в посещении Бассейна.

4. Порядок оплаты услуг

4.1. Подтверждением оплаты услуг, предоставляемых Бассейном, является кассовый чек, абонеент. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Бассейна, в течение всего времени, в соответствии с оплаченной услугой.

4.2. Стоимость услуг Бассейна устанавливается прейскурантом цен на платные услуги, утверждаемым директором Учреждения, прейскурант размещен на стойке/стенде администратора Бассейна и на официальном сайте Учреждения.

4.3. Посетитель обязан оплатить услуги Бассейна в размере 100%,

согласно действующему прејскуранту, либо в порядке и в сроки, определенные договором, заключенным между Посетителем и администрацией Учреждения.

4.4. Информация об акциях и льготах Бассейна расположена на стойке/стенде администратора Бассейна, на официальном сайте Учреждения, а также в социальных сетях.

4.5. Оказание услуг и продажа абонементов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок либо в случаях предельного заполнения раздевалок и отсутствия свободных мест хранения одежды.

4.6. При оплате разового посещения, покупке абонемента администратор Бассейна выдает Посетителю кассовый чек и/или абонемент. Абонемент сохраняется Посетителем до использования всех посещений.

4.7. При посещении Бассейна на праве аренды администратору должен быть предоставлен список состава организованной группы, направленного организатором группы администрации Бассейна. В случае отсутствия списков, администратор вправе не допустить группу в Бассейн.

4.8. Кассовый чек и/или абонемент является входным билетом на территорию Бассейна для посещения плавательного бассейна и других зон.

4.9. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Бассейна относятся услуги, утвержденные директором Учреждения.

4.10. Предоставление дополнительных услуг на территории Бассейна осуществляется за отдельную плату.

4.11. При досрочном выходе из водной зоны, денежные средства за неиспользованное время возврату не подлежат.

4.12. В случае нахождения в Бассейне дольше отведенного абонементом времени, Посетитель обязан оплатить, проведенное время в ванне бассейна, в соответствии с утвержденными тарифами.

5. Права, обязанности, ограничения и рекомендации для Посетителей

5.1. Посетители старше 70 лет допускаются к свободному плаванию только при наличии допуска кардиолога.

5.2. Беременные женщины допускаются к свободному плаванию только при наличии допуска акушера-гинеколога.

5.3. Посетителям Бассейна **запрещается:**

5.3.1. проносить во все зоны изделия из стекла, в том числе посуду, бритвенные и колюще-режущие предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства (при условии их предоставления Учреждением);

5.3.2. входить в здание и находиться в нем в состоянии алкогольного,

наркотического или токсического опьянения;

5.3.3. употреблять алкоголь, наркотические вещества, стимуляторы, допинговые субстанции;

5.3.4. пользоваться всеми видами услуг в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных препаратов;

5.3.5. плавать в бассейне лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию;

5.3.6. нарушать общественный порядок, уничтожать или повреждать имущество Бассейна;

5.3.7. посещать плавательный бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей;

5.3.8. проносить в Бассейн огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества;

5.3.9. входить на территорию ванны бассейна в верхней одежде, с пакетами, сумками и т.д.;

5.3.10. входить в воду без допуска медицинского работника и объявления инструктора;

5.3.11. курение табачных изделий, использование электронных сигарет, для курения;

5.3.12. осуществлять прием пищи и напитков в не предназначенных для этого местах, в том числе, в зале ванны бассейна, в раздевалках, в душевых и т.д.;

5.3.13. использовать жевательную резинку во время плавания, бросать ее в воду бассейна и на пол в помещениях бассейна, проносить в бассейн семечки;

5.3.14. плавать на дорожке бассейна, на которой проводится групповое физкультурное, физкультурно-оздоровительное, спортивное мероприятие или на дорожке, на которой сотрудник бассейна установил ограничение по нахождению для других Посетителей;

5.3.15. выжимать купальные принадлежности в раздевалке;

5.3.16. бросать посторонние предметы в бассейн, лить жидкости в воду бассейна, загрязнять помещения и сооружения Бассейна;

5.3.17. плавать с мячом, в маске, с ластами и лопатками (за исключением организованных занятий с тренером);

5.3.18. плавать на надувных матрацах и больших надувных игрушках;

5.3.19. сплевывать, справлять естественные надобности в ванну бассейна;

5.3.20. входить на территорию ванны бассейна без предварительного посещения душа;

5.3.21. плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для плавания одежде, а также без нее;

5.3.22. ходить босиком в здании Бассейна;

5.3.23. проходить в раздевалки, душевые в верхней уличной одежде, без сменной обуви или бахил;

5.3.24. пользоваться служебными телефонами Бассейна;

5.3.25. бриться, стричь ногти, волосы, пользоваться в душевых и раздевалках скрабами, тальками, бритвами, средствами эпиляции и т.п.;

5.3.26. играть в мяч или другими предметами на обходных дорожках Бассейна;

5.3.27. проходить на территорию здания Бассейна с домашними животными, птицами, рептилиями и т.п.;

5.3.28. портить инвентарь, использовать его не по назначению или без разрешения инструктора, дежурного по тренажерному залу;

5.3.29. пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время проведения занятий;

5.1.30. входить в любые технические и служебные помещения;

5.3.31. самостоятельно использовать любое инженерно-техническое оборудование и аппаратуру Бассейна в том числе системы вентиляции, кондиционирования, телевизионные панели; изменять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;

5.3.32. самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Бассейна, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с применением цифровых носителей и/или другого оборудования в помещениях Бассейна;

5.3.33. осуществлять фото и видеосъемку без письменного разрешения администрации Учреждения;

5.3.34. нырять в длину и глубину, вдоль и поперек дорожек, погружаться в воду с задержанием дыхания, прыгать с бортиков, навстречу друг другу захватывать, топить, любыми способами стеснять действия, находящихся в воде (хватать за ноги, руки, плечи, плавательные костюмы и т.п.);

5.3.35. плавать поперек бассейна, за исключением перехода с дорожки на дорожку и к лестнице;

5.3.36. выполнять акробатические прыжки, сталкивать других посетителей в воду, подныривать под посетителей, создавать травмоопасные ситуации для себя и окружающих;

5.3.37. уходить с занятий, не предупредив инструктора, дежурного по тренажерному залу или администратора;

5.3.38. рисовать на стенах, срывать объявления и указатели;

5.3.39. размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы, распространять товары, а также иную коммерческую деятельность на территории Бассейна без письменного разрешения администрации Учреждения;

5.3.40. сидеть, висеть на разделительных дорожках, оттягивать или ложиться на них;

5.3.41. проносить в зал ванны бассейна плавательные средства, за исключением детских кругов, нарукавников и жилетов, досок для плавания;

5.3.42. бросать плавательные доски и инвентарь с бортиков в воду и из воды на кафель;

5.3.43. выносить инвентарь за пределы Бассейна;

5.3.44. ходить по бортикам (по краям) ванны бассейна;

5.3.45. наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, кремы, спреи, мёд и т.д.) перед посещением ванны бассейна;

5.3.46. находиться в зале ванны плавательного бассейна дольше времени, указанного в пропуске, абонементе или оплаченном разовом билете;

5.3.47. во время тренировочных занятий родителям или законным представителям проходить без разрешения на места занятий и там присутствовать за исключением заранее оговоренных случаев, а также входить в зал ванны бассейна через раздевалки;

5.3.48. продолжать занятия, тренировки или участие в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря;

5.3.49. использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Бассейна;

5.3.50. бегать, кричать, толкаться, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Бассейна;

5.3.51. лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Бассейна;

5.3.52. приносить с собой и пользоваться электробытовыми приборами;

5.4. На территории Бассейна категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.

5.5. Обязанности Посетителей Бассейна:

5.5.1. Посещение Бассейна/тренажерного зала требует от Посетителей физических усилий и активности. До посещения Бассейна/тренажерного зала Посетители должны оценить свои физические способности и умение плавать. Соблюдение всех правил, указаний и инструкций исключают причинение вреда здоровью. Руководство Учреждения напоминает, что услуги, предоставляемые Бассейном, носят физкультурно-спортивную

(оздоровительную) направленность, каждый Посетитель должен оценивать свои возможности и состояние здоровья перед тем, как воспользоваться услугами.

5.5.2. Перед получением услуг Посетитель самостоятельно оценивает степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования услуг, Посетители могут получить от инструктора, дежурного по тренажерному залу, администратора Бассейна, из настоящих Правил, указаний и инструкций.

5.5.3. Посетитель обязан соблюдать настоящие Правила, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, требования инструктора, дежурного по тренажерному залу, администратора, указания и инструкции.

5.5.4. Посетители должны выполнять требования работников Бассейна в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты в помещениях и на территории здания Бассейна.

5.5.5. В случае обнаружения кражи или порчи имущества Посетителя, Посетитель обязан сразу сообщить об этом администратору Бассейна.

5.5.6. Посетители должны перемещаться по территории Бассейна, только в зоны предоставления услуг и в зонах общего доступа.

5.5.7. При недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться к дежурному тренеру, администратору Бассейна или в медицинский пункт (кабинет) Бассейна.

5.5.8. При посещении Бассейна Посетитель обязан бережно относиться к его имуществу, не допуская его порчу или утрату. После окончания занятий Посетитель Бассейна должен вернуть на место, взятый на прокат и использованный им спортивный инвентарь.

5.5.9. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специально отведенные емкости.

5.6. Права Посетителей Бассейна:

5.6.1. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс и покинуть Бассейн. При неполном использовании оплаченного времени возврат денежных средств не производится.

5.6.2. Все Посетители Бассейна имеют право на оказание первой медицинской помощи пострадавшему.

5.6.3. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

5.7. Рекомендации для Посетителей Бассейна:

5.7.1. Посетителям не рекомендуется вносить на территорию Бассейна дорогие и ценные вещи (мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут прийти в негодность под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.

5.7.2. В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами руководство Бассейна рекомендует не пить воду из ванны плавательного бассейна.

6. Права и обязанности Администрации Учреждения

6.1. Администрация Учреждения вправе:

– не допускать на территорию Бассейна либо его отдельных помещений, лиц, не достигших возраста 14 лет, без сопровождения родителей (законных представителей), кроме занимающихся спортивным плаванием;

– не допускать детей спортивно-оздоровительных групп (от 6,6 до 14 лет) без сопровождения инструктора бассейна или тренера проводящего занятия;

– не допускать на территорию Бассейна либо его отдельных помещений, Посетителей, не умеющих держаться на воде без сопровождения инструктора бассейна или тренера проводящего занятия;

6.1.2. не допускать на территорию Бассейна лиц, поведение которых нарушает общественный порядок, представляет опасность для других Посетителей, Бассейна и/или противоречит общепринятым нормам морали;

6.1.3. вносить изменения в список предоставляемых Учреждением услуг и (или) их расценки, режим работы Бассейна/тренажерного зала;

6.1.5. удалить с территории Бассейна Посетителей, нарушающих настоящие Правила, не соблюдающих расположенных на территории Бассейна предупредительных и запрещающих знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний работников Бассейна. Денежные средства Посетителю не возвращаются;

6.1.6. остановить (приостановить) оказание любого вида услуг, всего Бассейна, в следующих случаях: санитарной обработки Бассейна, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от администрации Учреждения, связанных с обеспечением безопасности Посетителей, при превышении норматива нахождения людей на территории Бассейна;

6.1.7. прекратить прием платежей и доступ Посетителей на территорию Бассейна в случае проведения физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, связанных в том числе с арендой Бассейна в целом;

6.1.8. в целях обеспечения безопасности и санитарных норм проводить визуальный осмотр личных вещей Посетителей;

6.1.9. не допускать Посетителя на сеанс плавания в случае опоздания более чем на 15 минут.

6.2. Администрация Бассейна обязана:

6.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

6.2.2. в целях обеспечения безопасного пребывания Посетителей на воде организовать расстановку и постоянное пребывание персонала Бассейна в зоне нахождения Посетителей;

6.2.3. использовать для оказания услуг только расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

7. Правила посещения Бассейна несовершеннолетними лицами

7.1. Детям и подросткам, находясь на территории Бассейна без сопровождения родителей (законных представителей), категорически запрещено (за исключением организованных групп).

7.2. Дети и подростки, находясь на территории Бассейна, должны соблюдать общие установленные правила посещения Бассейна. Родители (законные представители) или уполномоченные лица должны своевременно привести ребенка на занятие, а также вовремя забрать его по окончании занятия.

7.3. Во избежание несчастных случаев, дети в возрасте от 6,6 до 14 лет, за исключением занятий с тренером, могут посещать Бассейн в сопровождении родителя или иного совершеннолетнего законного представителя (при предъявлении подтверждающих документов). Для других сопровождающих лиц требуется расписка законных представителей ребенка (расписка заполняется собственноручно законным представителем).

7.4. Дети с 7 до 14 лет умеющие держаться на воде, допускаются на свободное плавание в ванне плавательного бассейна вместе с сопровождающим родителем (законным представителем).

7.5. Присутствие родителей (законных представителей) или сопровождающих лиц на групповых занятиях допускается только на открытых уроках по предварительному приглашению.

7.6. При посещении Бассейна несовершеннолетним лицом ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители (законные представители) или иное лицо его сопровождающее.

7.7. Дети, при первом посещении сеансов свободного плавания, по требованию инструктора по спорту/тренера должны пройти контрольный испытательный тест на умение проплыть бассейн любым способом плавания без дополнительных приспособлений. При успешной сдаче теста, ребенок допускается к занятиям.

7.8. Дети с 14 лет, если они умеют держаться на воде, допускаются в

ванну бассейна без сопровождения взрослого.

7.9. В случае сомнения в возрасте ребенка администратор Бассейна вправе запросить документ, подтверждающий возраст ребенка.

7.10. Дети, в возрасте от 14 лет при приобретении услуги «плавание» обязаны предъявлять паспорт, либо иной заменяющий его документ, подтверждающий возраст.

7.11. Дети также могут посещать плавательный бассейн в составе спортивной группы или группы обучения плаванию в рамках посещения тренировочных занятий. Ответственность за жизнь и здоровье детей, а также за ущерб, нанесенный несовершеннолетними имуществу Бассейна во время групповых занятий, организованных в бассейне, несут организаторы таких занятий.

7.12. Посетители в составе спортивной группы допускаются только в сопровождении ответственного лица (после ознакомления с настоящими Правилами).

7.13. При посещении Бассейна группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение настоящих Правил посещения Бассейна несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы (сопровождающий).

7.14. Сопровождающим лицам запрещено оставлять без присмотра членов группы. Группы детей (не находящиеся на отдыхе и оздоровлении в Учреждении) допускаются на территорию Бассейна на оздоровительное плавание при условии сопровождения: 1 взрослый может сопровождать не более 2-х детей в возрасте с 7 лет, умеющих держаться на воде.

7.15. Групповые занятия проводятся в соответствии 1 тренер на 16 человек детей в группах.

7.16. Запрещается оставлять без присмотра детей в возрасте до 14 лет на территории Бассейна, в том числе в раздевалках, бассейне, тренажерном зале, сауне.

7.17. Инструктор, дежурный по спортивному залу Бассейна имеет право не допустить Посетителя на групповое занятие, не соответствующее его уровню подготовленности.

7.18. Инструктор, дежурный по Бассейну имеет право не допустить Посетителя на групповое занятие в случае отсутствия записи об ознакомлении ответственного лица (тренера) с настоящими Правилами.

8. Правила пользования гардеробом

8.1. Гардероб для Посетителей Бассейна работает в часы и время работы Бассейна.

8.2. Перед посещением Бассейна, Посетитель обязан снять и оставить в

гардеробе верхнюю одежду. Не разрешается допуск Посетителей в раздевалку в верхней одежде.

В гардероб принимается:

- верхняя одежда;
- обувь (в непромокаемом пакете).

В гардероб не принимаются:

- головные уборы;
- зонты, портфели, сумки, дипломаты, ценности, документы, деньги, платежные карты, телефоны, смартфоны, ключи, украшения;
- грязные вещи, предметы, имеющие стойкий запах;
- продукты питания.

8.3. Работник гардероба не несет ответственность за пропажу имущества (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), и (или) повреждение имущества, не подлежащего оставлению в гардеробе согласно настоящим Правилам.

8.4. Администрация Бассейна не несет ответственность за оставленные в гардеробе вещи согласно п. 1 ст. 924 ГК РФ.

9. Правила пользования раздевалкой и душевыми

9.1. После посещения гардероба Посетитель должен пройти в раздевалку, переодеться, сложить вещи в индивидуальное место хранения одежды.

9.2. Вход в раздевалку осуществляется за 15 минут до начала сеанса.

9.3. В раздевалке Посетитель должен раздеться, убрать вещи в шкафчик, взять с собой купальный костюм, шапочку для плавания, мыльные принадлежности, мочалку (губку), полотенце, надеть резиновую обувь и пройти в душ.

9.4. Для помощи в переодевании лицам с ограниченными возможностями, сопровождающие могут пройти в раздевалки (в зал ванны) только при наличии сменной обуви и без верхней одежды.

9.5. В целях обеспечения вместимости индивидуального места хранения одежды, предметы гигиены и плавательные принадлежности необходимо приносить в раздевалку только в полиэтиленовых пакетах или малогабаритных сумках.

9.6. Перед выходом в душевую (в случае необходимости) нужно воспользоваться туалетом.

9.7. Посетитель до прохода в зал ванны бассейна обязан тщательно принять душ с применением средств гигиены (мочалкой (губкой), мылом), без купального костюма.

9.8. Запрещается использовать душевые в целях личной гигиены:

- окрашивание волос;

- бриться, стричь ногти, волосы;
- проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и др.);
- мытье обуви, стирка вещей и т.д.

9.9. Во избежание порезов не допускается использовать в душевых стеклянную тару.

9.10. Душевые плавательного бассейна предназначены только для мытья тела перед занятиями и после занятий в Бассейне.

9.11. Максимальное время пребывания в душе (до выхода в зал ванны и после сеанса) не должно превышать 5 минут.

9.12. В часы наибольшей загруженности душевых Посетители должны соблюдать очередность их посещения и проявлять уважительное отношение к окружающим.

9.13. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители, уносить какое-либо имущество.

9.14. После окончания пользования душем

Посетитель обязан:

- закрыть кран подачи горячей и холодной воды;
- надеть купальный костюм, шапочку для плавания;
- пройти к ванне бассейна.

9.15. Предметы гигиены (полотенце, халат и т.д.) на время сеанса хранить на скамейке у ванны бассейна, запрещено.

9.16. С целью обеспечения санитарного состояния и безопасности, ожидание Посетителей в раздевалках и душевых запрещается.

9.17. В раздевалке запрещается:

– оставлять ценные вещи в индивидуальных местах хранения одежды. Администрация Учреждения (Бассейна) не несет ответственности за утрату денежных средств и ценных вещей;

- оставлять свои вещи вне индивидуальных мест хранения одежды;
- оставлять свои вещи в индивидуальных местах хранения одежды после окончания занятий.

10. Правила пользования индивидуальными местами хранения одежды

10.1. Индивидуальные места хранения одежды находятся в раздевалках и предназначены для хранения одежды Посетителей.

10.2. Индивидуальные места хранения одежды предоставляется Посетителям при условии оплаты за посещение на период нахождения в плавательном бассейне.

10.3. Габариты вещей не должны превышать размера индивидуального места хранения одежды.

10.4. Посетитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администратору Бассейна.

11. Порядок пользования услугами плавательного бассейна

11.1. Право посещения плавательного бассейна осуществляется на основании:

а) действующей медицинской справки о возможности посещения бассейна установленного образца (форма № 083/4-89) приложение № 1 к настоящим Правилам или медицинская справка в бассейн в свободной форме приложение № 2 к настоящим Правилам, зарегистрированной у медицинской сестры Бассейна;

б) пропуска на занятия с тренером (групповые и персональные), с указанием Ф.И.О. занимающегося, времени занятий, Ф.И.О. тренера, оформленного у администратора;

в) абонеента на посещения самостоятельных занятий

г) кассового чека на разовое посещение, приобретенного непосредственно перед началом очередного сеанса (при наличии свободных мест). Услуга разового посещения действительна только в день приобретения. Бронирование на сеанс не производится, кассовый чек является действительным лишь на приобретаемый сеанс. В случае, если Посетитель оплатил посещение на два сеанса, он предъявляет кассовый чек инструктору и получает право пользоваться услугами плавательного бассейна на протяжении двух сеансов;

11.2. Перед началом пользования услугами бассейна Посетитель обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья и факторы, являющиеся противопоказаниями для пользования услугами бассейна. Ответственность за причиненный вред здоровью, вследствие ненадлежащей оценки Посетителем своего состояния, а также имеющиеся противопоказания, администрация Бассейна не несет.

11.2.1. Факторы риска при спортивном или свободном плавании:

а) травмоопасность:

– травмоопасность скользкого кафельного покрытия в помещениях бассейна;

– травмоопасность при столкновении в воде с другими Посетителями и инженерными сооружениями (натянутые дорожки, стенки бассейна и т.п.);

– травмоопасность от удара о воду, бортик и дно бассейна при прыжках с бортиков и других инженерных и спортивных сооружений.

б) пожароопасность – в случае выявления пожара:

– Посетители находящиеся в зале ванны бассейна, душевых, раздевалках

выполняют указания персонала Бассейна по эвакуации;

- Посетители, находящиеся в вестибюле, выполняют указания администратора по эвакуации.

в) физические перегрузки – уровень физической подготовки Посетителя определяет возраст, пол, состояние здоровья.

г) воздействие окружающей среды:

- вода имеет высокую теплопроводность, возможно переохлаждение при нахождении в воде без активного движения;

- в соответствии с требованиями СанПин вода обеззараживается хлорсодержащими веществами, которые могут вызвать аллергическую реакцию (консультация с лечащим врачом о возможности посещения бассейна).

- внимательность при выполнении физических упражнений на воде, возможна асфиксия при попадании воды в дыхательные пути;

- при нырянии на глубину и в длину с задержкой дыхания - возможно кислородное голодание.

11.3. Посетители бассейна обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. В случае, если вольные или невольные действия (поведение) Посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, работники Бассейна вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий, вывода за пределы Бассейна или вызова сотрудников правоохранительных органов.

11.4. Администрация Учреждения не несет ответственность за состояние здоровья Посетителя при сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Посетителя до момента посещения Бассейна.

11.5. Перед посещением плавательного бассейна Посетителям необходимо ознакомиться:

- с расписанием сеансов;

- с утвержденным прейскурантом цен на платные услуги;

- с настоящими Правилами;

- с планом экстренной эвакуации из помещений.

11.6. Оплата разового посещения плавательного бассейна

осуществляется на стойке администратора Бассейна, в соответствии с расписанием сеансов за 15 минут до начала пропуска Посетителей на сеанс.

11.7. Посетители, опоздавшие более чем на 15 минут, на сеанс не допускаются, стоимость занятия не компенсируется.

11.8. Перед тем, как пройти к стойке администратора, Посетители обязаны проверить наличие необходимых для посещения плавательного бассейна вещей и предметов:

- купального костюма согласно Приложению № 3 к настоящим Правилам;
- шапочки для плавания;
- сменной обуви, пригодной для влажной среды (резиновые сланцы, шлепанцы);
- мыла, мочалки (губки);
- полотенца;
- очков для плавания (при желании).

Без перечисленных принадлежностей Посетители не допускаются к занятиям в бассейне. Все плавательные принадлежности должны быть чистыми и в исправном состоянии.

11.9. Предметы гигиены должны быть только в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т.д.). Использование предметов гигиены в стеклянной таре запрещено.

11.10. Пропуск Посетителей в плавательный бассейн осуществляется администратором Бассейна согласно расписанию работы бассейна, за 15 минут до начала очередного сеанса и заканчивается за 5 минут до его начала, при предъявлении пропуска, абонеента или кассового чека.

11.11. Администрация Бассейна не несет ответственность за сохранность личных вещей.

12. Правила поведения и техники безопасности при посещении плавательного бассейна

12.1. До начала посещения бассейна Посетителю рекомендуется проконсультироваться с лечащим врачом или медицинским работником на предмет готовности к двигательной активности и физическим нагрузкам.

12.2. Все передвижения в здании Бассейна должны совершаться только шагом.

12.3. Не рекомендуется посещать занятия в плавательном бассейне натощак или сразу после приема пищи.

12.4. Запрещается пользоваться услугами бассейна Посетителям, не владеющим навыками плавания, а также женщинам на поздних сроках беременности.

12.5. В зале ванны плавательного бассейна Посетитель обязан подчиняться всем распоряжениям инструктора, медицинского работника, быть внимательным, не отвлекаться и не отвлекать других Посетителей.

12.6. Заходить в воду разрешается только после соблюдения гигиенических требований посещения плавательного бассейна, осмотра медработника и объявления инструктора о начале сеанса.

12.7. Посетителям запрещается, пользуясь услугами бассейна, оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим Посетителям и персоналу при перемещении в зале ванны бассейна.

12.8. Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать без плавательных шапочек.

12.9. Посетителям категорически запрещено пользоваться плавательным бассейном с надетыми украшениями и/или ювелирными изделиями, часами, заколками для волос, иными личными вещами, которые могут нанести вред самим Посетителям и/или инженерно-техническому оборудованию бассейна.

12.10. Посетителям бассейна запрещается приносить в бассейн надувные плавательные предметы, в том числе круги, доски для серфинга и сап-серфинга, матрасы, акваланги.

12.11. Ласты, надувные нарукавники, колобашки, фиксаторы для ног, лопатки, антилопатки, дыхательные трубки, пояса детские для страховки на воде, спасательные жилеты, пояса для плавания разрешается проносить только с разрешения инструктора бассейна и после предварительной обработки.

12.12. Вход в воду в начале занятий и выход из воды по окончании занятий осуществляется только по специальным лестницам, спиной к воде.

12.13. Посетители, чьи купальные костюмы не соответствуют требованиям, указанным в Приложении № 3 к настоящим Правилам, до плавания не допускаются.

12.14. Администрация Бассейна оставляет за собой право определять плавательные дорожки, по которым Посетитель должен плавать, в частности возможна ситуация, при которой одна и более дорожек изымаются из свободного плавания, о чем сообщается инструктором плавательного бассейна.

12.15. Посетители Бассейна должны заниматься только на дорожках, отведенных администратором бассейна или инструктором.

12.16. Не допускается плавать на дорожке бассейна, на которой проводится физкультурное и спортивно-оздоровительное мероприятие в форме группового занятия с инструктором (тренером), или на дорожке, на которой инструктор установил ограничение по нахождению для других Посетителей в связи с проведением этих мероприятий в форме индивидуального занятия с Посетителем бассейна.

12.17. Одновременное посещение одной дорожки – не более 8 человек.

12.18. При плавании нескольких человек на дорожке, Посетители должны: плавать один за другим, соблюдая дистанцию не менее 2-х метров, придерживаясь правой стороны, плавание в бассейне осуществляется против часовой стрелки.

12.19. Обгон впереди плывущих Посетителей производится только слева. При этом Посетитель обязан удостовериться, что никто не плывет ему навстречу. В случае, если сзади движется более быстрый пловец, Посетитель должен принять вправо, тем самым давая возможность обогнать себя.

12.20. При плавании Посетители должны ориентироваться на разметку бассейна.

12.21. Если Посетитель делает перерыв в ходе тренировки, он должен расположиться в углу дорожки с правой стороны, чтобы другие посетители бассейна могли спокойно выполнить разворот. Необходимо повернуться лицом в сторону дорожки, чтобы следить за действиями других посетителей бассейна и избежать столкновения. Запрещается останавливаться посередине дорожки, так как это может помешать движению других занимающихся.

12.22. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливным желобом.

12.23. Запрещается бегать по бортикам бассейна, прыгать с бортиков и со стартовых тумб, за исключением прыжков, проводящихся с разрешения и под контролем инструктора или тренера.

12.24. Запрещается толкаться во время плавания.

12.25. Запрещается висеть на дорожках бассейна.

12.26. Запрещается плавать поперек бассейна, кроме перехода с дорожки на дорожку и к лестнице. При пересечении бассейна поперек (при смене дорожки или при движении к лестнице) необходимо подныривать под располагающимися в бассейне разделительными дорожками, а не преодолевать их сверху.

12.27. В бассейне запрещено создавать излишний шум и подавать ложные сигналы о помощи.

12.28. При плавании в бассейне запрещено создавать препятствия другим Посетителям.

12.29. Запрещено плавать с жевательной резинкой.

12.30. Не разрешается плавать без шапочки, так как волосы засоряют фильтры бассейна.

12.31. В случае получения травмы при посещении бассейна, возникновении во время занятий в воде боли в суставах, мышцах конечностей, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии, немедленно прекратить занятие и сообщить об этом инструктору с последующим обращением в медицинский пункт (кабинет)

Бассейна.

12.32. При переохлаждении (чувство озноба) необходимо выйти из воды и растереться сухим полотенцем, одеть халат.

12.33. При судороге или других непредсказуемых ситуациях следует немедленно, как можно громче, позвать на помощь.

12.34. При выходе из зала ванны плавательного бассейна необходимо сдать инструктору плавательный инвентарь.

12.35. По окончании сеанса Посетитель должен принять душ (не более 5 минут), насухо вытереться полотенцем, в душевой выжать плавательные принадлежности, и только после этого пройти в раздевалку.

12.36. После окончания посещения бассейна Посетитель обязан:

- освободить шкафчик в раздевалке и оставить его открытым;
- забрать одежду из гардероба;
- покинуть здание Бассейна.

13. Правила оформления и продления абонементов на самостоятельные посещения Бассейна

13.1. Оформление разовых посещений на самостоятельные занятия и занятия с тренером (групповые, персональные) подростков и взрослых, осуществляется администратором Бассейна или в кассе Учреждения. График работы с 08:30 до 16:45 по графику работы бассейна.

13.2. Оформление и последующее продление абонементов на самостоятельные занятия и занятия с тренером (групповые, персональные) подростков и взрослых осуществляется в кассе администрации Бассейна. График работы с 08:30 до 16:45 с понедельника по пятницу.

13.3. Перед оформлением абонемента на посещения и на занятия необходимо ознакомиться:

- с расписанием сеансов и (или) занятий групп;
- с утвержденным прейскурантом цен на платные услуги;
- с настоящими Правилами.

13.4. В абонементах указывается время начала сеанса, пропуск на сеанс осуществляется за 15 минут до его начала.

13.5. Посещение Бассейна по абонементу осуществляется в строгом соответствии с расписанием (дни, время сеанса), указанном в абонементах.

13.6. Максимальная наполняемость групп определяется администрацией Учреждения, в соответствии с нормами СанПиН.

13.7. По возможности, формирование групп осуществляется с учетом возраста и уровня подготовленности.

13.8. Посещение занятий в группе плавания осуществляется строго по расписанию в дни и часы, указанные в абонементах.

13.9. Для записи в группу плавания детей и подростков до 14 лет и оформления абонеента при себе необходимо иметь:

а) копию свидетельства о рождении (для детей до 14 лет), паспорт с 14 лет;

б) детям до 12 лет в обязательном порядке требуется медицинская справка с анализами на гименолепидоз и энтеробиоз, допуском на занятия от врача-педиатра.

13.10. Группы спортивно-оздоровительного плавания комплектуются только из числа лиц, умеющих держаться на воде. Указанное правило должно быть доведено до сведения занимающихся во время приобретения абонеента.

13.11. Персональные занятия организуются в соответствии с расписанием тренера для персональных занятий при условии предварительного оформления и согласования у администратора Бассейна.

13.12. Персональные занятия проводятся на плавательных дорожках, предназначенных для свободного плавания, отдельные дорожки не предоставляются.

13.13. Приобретенные абонеенты действуют строго в рамках указанного в них срока.

13.14. Продление абонеента на посещения и занятия производится при наличии первичного абонеента за неделю до его окончания.

13.15. За оплаченные, но пропущенные по уважительной причине занятия, срок действия абонеента продлевается при предъявлении подтверждающих документов:

– для детей и подростков – копия справки-освобождения от занятий спортом врача-педиатра;

– для взрослых – копия справки-освобождения от занятий спортом врача-терапевта, копия больничного листа, копия приказа (направления) на командирование.

13.16. Пропуск занятий без уважительной причины не компенсируется.

13.17. Бронирование мест, оформление абонеента по телефону не производится.

13.18. Требование о возврате денежных средств за фактически пропущенные занятия подлежит удовлетворению в десятидневный срок, со дня предъявления соответствующего требования.

13.19. Повторный перенос или возврат денежных средств за перенесенные, но неиспользованные занятия, не производится.

13.20. Абонеент является персональным и не может быть передан третьим лицам. В случае выявления фактов использования третьими лицами абонеентов, оформленных на Посетителей Бассейна, администрация Учреждения вправе изъять такой абонеент, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении физкультурно-оздоровительных и спортивных

услуг Посетителю Бассейна, а также лицам, которые ими воспользовались. Стоимость не использованных услуг при этом не компенсируется.

14. Порядок предоставления Посетителям первой медицинской помощи

14.1. Все Посетители Бассейна имеют право на получение первой медицинской помощи.

14.2. При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель обязан обратиться к сотруднику Бассейна для сопровождения его в медицинский пункт (кабинет), расположенный на втором этаже Бассейна.

14.3. Посетитель может обратиться в медицинский пункт (кабинет) самостоятельно или при содействии сотрудников Бассейна.

14.4. При обращении в медицинский пункт (кабинет) Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в медицинский журнал с целью статистического учета.

14.5. Медицинский персонал Бассейна справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает.

14.6. Медицинский персонал Бассейна оказывает первую помощь пострадавшему, и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

14.7. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от вызова скорой помощи при необходимости, таковой Посетитель обязан написать расписку об отказе, в данном случае медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

15. Запрет проведения занятий Посетителями Бассейна

15.1. Посетители Бассейна не имеют право проводить индивидуальные занятия (тренировки) для других Посетителей Бассейна.

16. Ответственность

16.1. В случае утраты или повреждения имущества Бассейна по вине Посетителя, Посетитель обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16.2. За ущерб, нанесенный Бассейну, находящемуся в нем имуществу, имуществу и (или) здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность

в установленном законодательством порядке. В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, его законными представителями. Несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет самостоятельно несут ответственность за причиненный вред на общих основаниях, однако в случае, когда у такого несовершеннолетнего нет доходов или иного имущества, достаточных для возмещения вреда, вред должен быть возмещен полностью или в недостающей части его родителями (усыновителями) или попечителем.

16.3. Посетитель, потерпевший имущественный и (или) неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Бассейна с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия, с целью оперативного реагирования администрацией Учреждения при возникновении происшествия на территории Бассейна.

16.4. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в гардеробе и индивидуальном месте хранения одежды в раздевалке.

16.5. Администрация Учреждения не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей, последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями настоящих Правил, правил техники безопасности, рекомендаций персонала Бассейна, информации, указанной на информационных и (или) предупредительных, запретительных табличках и надписях в Бассейне или на оборудовании, предоставления Посетителем неполных (недостоверных) сведений о состоянии своего здоровья, умышленного причинения вреда собственному здоровью (в том числе в случае нарушения рекомендации врачебного заключения), а также в иных случаях, предусмотренных договором/контрактом и/или законодательством Российской Федерации.

16.6. Посетитель несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

16.7. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги, в ходе ее оказания либо после ее получения. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

16.8. Посетители, проникшие в любые технические и служебные

помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования Посетителем инженерно-технического оборудования Бассейна.

16.9. В случае нарушения настоящих Правил администрация Учреждения оставляет за собой право на принятие необходимых мер оперативного воздействия, включая право в одностороннем порядке приостановить или прекратить предоставление услуги, действие договора, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

17. Порядок действия Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций

17.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., Посетители не должны поддаваться панике.

17.2. Посетители обязаны четко выполнять команды работников Бассейна.

17.3. После команды работников Бассейна или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, покинуть помещения Бассейна и бассейн, помещения раздевалок, помещений санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть Бассейн, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

17.4. Планы эвакуации в фотолюминесцентном исполнении размещены на территории Бассейна на видных местах в соответствии с местом нахождения, указанном на плане.

17.5. Покидая Бассейн, Посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории Бассейна мест, находящихся на высоте.

17.6. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

18. Заключительные положения

18.1. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на доске информации стойки администратора в вестибюле на первом этаже здания Бассейна.

18.2. Настоящие Правила не являются исчерпывающими, так как администрация Университета вправе их дополнять, изменять и корректировать при необходимости.

Форма № 083/4-89 медицинской справки в бассейн:

..... Приложение к приказу
Департамента здравоохранения от 06.02.96 № 65
.....
Штамп медицинского учреждения

С П Р А В К А

Выдана _____
(ф.и.о. полностью, год рождения)

/указать: допущен (а) по состоянию здоровья к спортивно-оздоровительному плаванию в бассейне по группе А, по группе В/

/ печать врача /

Анализ на энтеробиоз

Дерматолог

Терапевт

Справка действительна до «___» _____ 20 __ г.

Врач _____
м.п. (подпись, печать врача)

(треугольная печать учреждения)

Если врачом не указан срок действия справки, то срок её действия три месяца

Медицинская справка в бассейн в свободной форме:

СПРАВКА

Выдана _____
(ф.и.о. полностью, год рождения)

в том, что он(а) «___» _____ 20 __ г. прошёл(ла) медицинское
обследование в _____
(наименование медицинского учреждения)

необходимое для посещения бассейна.

Заключение дерматолога: от «___» _____ 20 __ г.

– кожные покровы чистые.

Заключение терапевта: Практически здоров(ва)

- анализ кала на яйца глист от «___» _____ 20 __ г. – отрицательный;
- соскоб на энтеробиоз от «___» _____ 20 __ г. – отрицательный.

Заниматься оздоровительным плаванием не противопоказано.

Справка дана для предъявления в бассейн.

М.П. _____
(подпись врача)

Справка действительна до «___» _____ 20 __ г.

Если врачом не указан срок действия справки, то срок её действия три месяца

РАЗРЕШЕНО



ЗАПРЕЩЕНО

